

# **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE MAX-CARD**

## **1. ALLGEMEINES**

1.1 Diese allgemeinen Bedingungen gelten für die Beantragung und den Besitz der MAX-Card. Das MAX-Card-Programm wird durchgeführt von, und die MAX-Card ist und bleibt Eigentum von: DAF Trucks N.V., Hugo van der Goeslaan 1,5643 TW, Eindhoven, Niederlande (KvK-Nummer 17078445).

1.2 Durch die Verwendung der MAX-Card erklären Sie, diese allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen und sie verstanden zu haben, sowie ihre Gültigkeit zu akzeptieren.

1.3 Als Teilnehmer am MAX-Card-Programm können Sie u. a. durch Vorzeigen Ihrer MAX-Card bei dem von Ihnen angegebenen autorisierten DAF Service Dealer™ bei bestimmten Produkten und Dienstleistungen von Vergünstigungen profitieren. Die teilnehmenden autorisierten DAF Service Dealer™ legen selbst fest, unter welchen Umständen und in welchem Umfang Sie bei dem Erwerb von Produkten und Dienstleistungen Vergünstigungen erhalten. Etwaige Unstimmigkeiten in Bezug auf nicht gewährte Vergünstigungen sind von Ihnen mit dem teilnehmenden DAF Service Dealer™ zu klären.

## **2. REGISTRIERUNG**

2.1 Jede volljährige natürliche Person mit sowohl Wohnort als auch Postanschrift in Deutschland, sowie jede in Deutschland eingetragene Rechtsperson oder Personengesellschaft kann über [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) eine MAX-Card beantragen.

## **3. MAX-CARD**

3.1 Ihre MAX-Card wird auf den Namen des Antragstellers ausgestellt und erhält eine individuelle Nummer.

## **4. VERGÜNSTIGUNGEN**

4.1 Bei Erteilung eines Auftrags bei einem am MAX-Card-Programm teilnehmenden DAF Service Dealer™ werden Sie nach der individuellen Nummer Ihrer MAX-Card gefragt. Bei Auftragserteilung über das Internet werden Sie auch nach anderen Identifikationsdaten gefragt. Wenn die von Ihnen bei der Auftragserteilung angegebene MAX-Card-Nummer und die Postleitzahl nicht mit den bei DAF Trucks N.V. hinterlegten Daten übereinstimmen, werden die Vergünstigungen nicht gewährt. Die MAX-Card kann in diesem Fall durch den DAF Service Dealer™ eingezogen werden. Darüber hinaus behalten sich DAF Trucks N.V. und die autorisierten DAF Service Dealer™ das Recht vor, sich einen Identifikationsnachweis vorlegen zu lassen.

4.2 Aus den oben genannten Bedingungen können Sie keinerlei Ansprüche ableiten und DAF Trucks N.V. sowie die autorisierten DAF Service Dealer™ behalten sich das Recht vor, eine Transaktion zu verweigern.

## **5. HAFTUNG**

5.1 DAF Trucks N.V. und die teilnehmenden DAF Service Dealer™ übernehmen keine Haftung für eine nicht autorisierte Verwendung der MAX-Card bzw. für die Folgen einer verzögerten Zustellung einer Ersatzkarte im Falle einer verlorenen oder gestohlenen MAX-Card.

## **6. PERSONENBEZOGENE DATEN**

6.1 Ihre Angaben werden in unseren Datenbestand übernommen. Daten zu Aufträgen bei teilnehmenden DAF Service Dealern™ unter Verwendung der MAX-Card werden in den MAX-Card-Dateien der betreffenden Betriebe gespeichert.

6.2 Die genannten Dateien werden von DAF Trucks N.V. und teilnehmenden DAF Service Dealern™ vertraulich und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzbestimmungen behandelt.

6.3 Wie im Gesetz zum Schutz persönlicher Daten verfügt, ist die Datei mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde (College Bescherming Persoonsgegevens) in Den Haag, Niederlande angemeldet. Inhaber der Datei ist DAF Trucks N.V. in Eindhoven, Niederlande. Die entsprechenden Anmeldeformulare können im Internet unter [www.cbppweb.nl/asp/ORSearch.asp](http://www.cbppweb.nl/asp/ORSearch.asp) eingesehen werden.

6.4 Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hat für Sie als Kunde den Vorteil, dass wir und der von Ihnen angegebene autorisierte DAF Service Dealer™ Ihnen beispielsweise auf Basis Ihrer Präferenzen, wie sie sich aus Ihren früheren Käufen und Aufträgen ergeben, zeitnahe Angebote unterbreiten können. Außerdem kann DAF Trucks N.V. auf diese Weise festhalten, welche Artikel Sie bereits bestellt haben, so dass Ihre zukünftigen Aufträge bei dem von Ihnen angegebenen autorisierten DAF Service Dealer™ schneller bearbeitet werden können. Die Dateien von DAF Trucks N.V. und dem von Ihnen beauftragten autorisierten DAF Service Dealer™ können auch dazu verwendet werden, statistische und personenbezogene Analysen durchzuführen, u. a. für die Erstellung von Angeboten und Newslettern.

6.5 Ihre Daten gelangen nicht in den Besitz Dritter, es sei denn, dies ist zur Durchführung Ihres Auftrags, aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder in einem Notfall erforderlich. Die Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies nach wohlüberlegter Entscheidung von unserer Seite in Ihrem eigenen Interesse ist.

6.6 Möchten Sie keine persönlichen oder allgemeinen Angebote von uns erhalten, so können Sie uns dies mit Hilfe des entsprechenden Webformulars unter <http://www.paccarparts.de/maxcard> mitteilen. Wenn Sie Einwände dagegen haben, dass Ihre personenbezogenen Daten in unserem Datenbestand bzw. im Datenbestand des von Ihnen angegebenen autorisierten DAF Service Dealers™ aktiv genutzt werden, so können Sie uns dies mit Hilfe des entsprechenden Webformulars unter [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) mitteilen.

6.7 Neben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) oder dem von Ihnen angegebenen autorisierten DAF Service Dealer™ zeichnet DAF Trucks N.V. außerdem mit Hilfe eines statistischen Programms auf, wie oft die Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) besucht wird, über welche Links auf sie zugegriffen wird, usw. Zu diesem Zweck verwenden wir so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihren Computer heruntergeladen werden, wenn Sie die Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) aufrufen. Die Daten, die wir auf diese Weise gewinnen, bleiben anonym.

## **7. GEISTIGES EIGENTUM**

7.1 Alle Rechte an geistigem Eigentum hinsichtlich [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) und Max™, darunter die Eigentumsrechte an der Programmierung, den Texten, Bildern und Soundeffekten, verbleiben bei DAF Trucks N.V. und/oder bei unseren Lizenzgebern. Somit ist es u. a. nicht zulässig, ohne unsere Zustimmung die auf [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) aufgeführten Informationen zu veröffentlichen, zu vervielfältigen und/oder zu bearbeiten, ausgenommen für den persönlichen Gebrauch.

## **8. SICHERHEIT**

8.1 Wenn Sie die MAX-Card verwenden möchten, geben Sie eine E-Mail-Adresse als Benutzernamen sowie ein Kennwort an, mit denen Sie von dem Zeitpunkt an Zugriff auf die Dienstleistungen der speziellen Website für MAX-Card-Inhaber erlangen. Diese Angaben sind personenbezogen, und wir bitten Sie, vertraulich damit umzugehen, die E-Mail-Adresse und das Kennwort ausschließlich für den persönlichen Gebrauch zu verwenden und diese lediglich auf Ihrem eigenen Computer zu speichern.

8.2 Wir bemühen uns, die Websites weitestgehend virenfrei zu halten, können den virenfreien Zustand aber nicht garantieren.

## **9. PREISE, ANGEBOTE UND AKTIONEN**

9.1 Die meisten unter [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) aufgeführten Angebote sind bei dem von Ihnen angegebenen DAF Service Dealer™ erhältlich. Die Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht. Eine Angebotsauswahl ist auch bei anderen DAF Service Dealern™ erhältlich. Sie erkennen diese an dem DAF Service Dealer™-Logo.

9.2 Die Angebote sind nur im Zusammenhang mit einer MAX-Card für den angegebenen Aktionszeitraum gültig.

9.3 Druck- oder Setzfehler können dazu führen, dass Preise oder äußerliche Merkmale von Artikeln nicht korrekt angegeben oder abgebildet werden. In diesem Fall gelten die tatsächlichen Preise und äußerlichen Merkmale, und Sie haben keinen Anspruch auf eine Lieferung aufgrund fehlerhaft angegebener Informationen.

9.4 Rabatt-Coupons:

- können nur bei einem offiziellen DAF-Händler im jeweiligen Ausstellungsland eingelöst werden;
- gelten nur in Höhe des auf dem Coupon angegebenen Rabatts. Diesen Betrag zieht der DAF-Händler vom ausgeschriebenen Verkaufspreis des Produkts ab;
- können nicht in Verbindung mit anderen Sonderangeboten eingelöst werden;
- können nur in Verbindung mit einer aktivierten MAX Card eingelöst werden;
- können nur bei teilnehmenden Händlern eingelöst werden;
- können, wenn nicht anders angegeben, nur einmal (1 x) pro Produkt eingelöst werden;
- können nicht in Bargeld umgetauscht werden;
- können nicht für ab Werk bestellte Optionen und Zubehör verwendet werden;
- DAF-Händler dürfen die Annahme eines Rabatt-Coupons ohne Angabe von Gründen verweigern.
- DAF behält sich das Recht vor, die Kampagne jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden und/oder bereits veröffentlichte Bestimmungen, Bilder, Preise, Gültigkeitszeiträume und Bedingungen zu ändern.

## **10. INFORMATIONEN AUF WEBSITES**

10.1 Die Informationen, die von DAF Trucks N.V. im Zusammenhang mit dem MAX-Card-Programm auf [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) und etwaigen anderen Websites angegeben sind, werden von Zeit zu Zeit angepasst. Sollten Sie auf der/den Website(s) Fehler entdecken, wären wir Ihnen sehr verbunden, wenn Sie uns diese mit Hilfe des Webformulars auf [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) mitteilen würden. Die Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) enthält möglicherweise Links zu anderen Websites. Wir wählen die Websites, auf die verwiesen wird, mit größtmöglicher Sorgfalt aus. Dennoch können wir für die Inhalte und das Funktionieren der Websites Dritter keine Verantwortung übernehmen.

## **11. VERLUST ODER DIEBSTAHL DER MAX-CARD**

11.1 Bei Verlust der MAX-Card kann der bei DAF Trucks N.V. registrierte MAXCard-Inhaber die betreffende MAX-Card sperren lassen, in dem er den Verlust oder Diebstahl bei DAF Trucks N.V. meldet. Nach der Sperrung ist die Verwendung der MAX-Card nicht mehr möglich.

11.2 Verlust oder Diebstahl der MAX-Card kann schriftlich oder auf elektronischem Wege bei DAF Trucks N.V. gemeldet werden. Bei schriftlichen oder elektronisch erfolgten Meldungen wird die MAX-Card sofort nach Eingang der Meldung von DAF Trucks N.V. gesperrt.

11.3 Sobald Sie auf die hier dargelegte Weise für eine Sperrung der verlorenen oder gestohlenen MAX-Card gesorgt haben, sind Sie nicht mehr für eine etwaige unbefugte Verwendung der MAX-Card verantwortlich.

11.4 Dem MAX-Card-Inhaber, dessen MAX-Card verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, kann eine neue MAX-Card ausgestellt werden.

## **12. BEENDIGUNG DER TEILNAHME**

12.1 Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Teilnahme am MAX-Card-Programm zu beenden. Reichen Sie Ihre Kündigung mit Hilfe des Webformulars auf [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) ein. Um eine weitere Verwendung der MAX-Card auszuschließen, sind Sie gehalten, die Karte zu vernichten. Nach Beendigung der Teilnahme können über die MAX-Card keine Vergünstigungen mehr in Anspruch genommen werden.

12.2 Wenn innerhalb eines durchgehenden Zeitraums von 12 Monaten keine Aufträge unter Verwendung der MAX-Card erteilt wurden, sind wir berechtigt, nach Ablauf dieses Zeitraums die Gültigkeit der MAX-Card aufzuheben, sofern Sie uns nicht mit Hilfe des Webformulars mitteilen, dass Sie die MAX-Card weiterhin behalten möchten. Falls nach dem oben erwähnten Zeitraum von 12 Monaten innerhalb eines weiteren ununterbrochenen Zeitraums von 12 Monaten wiederum keine Aufträge unter Verwendung der MAX-Card erteilt wurden, heben wir die Gültigkeit Ihrer MAX-Card mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Benachrichtigung auf.

12.3 DAF ist berechtigt, die Gültigkeit Ihrer MAX-Card aufzuheben, wenn der von Ihnen angegebene DAF Service Dealer™ nicht mehr zum Netzwerk der autorisierten DAF-Händler gehört, es sei denn, Sie geben binnen zehn Tagen nach entsprechender Benachrichtigung durch DAF über die Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) einen anderen DAF Service Dealer™ an.

12.4 Wenn Sie unvollständige oder unrichtige Angaben machen, diesen allgemeinen Bedingungen zuwiderhandeln, die Rechte, die Sie als Teilnehmer am MAXCard-Programm haben, missbrauchen oder auf eine andere Weise handeln, die uns, den mit uns verbundenen Unternehmen oder den teilnehmenden Betrieben Schaden zufügt, sowie im Falle eines Betruges, sind wir vorbehaltlich all unserer übrigen Rechte befugt, Ihre Registrierung mit sofortiger Wirkung rückgängig zu machen und/oder die Gültigkeit Ihrer MAX-Card aufzuheben.

## **13. BEENDIGUNG DES MAX-CARD-PROGRAMMS ODER BEENDIGUNG DER TEILNAHME AM MAX-CARD-PROGRAMM DURCH EINEN DAF SERVICE DEALER™.**

13.1 DAF Trucks N.V. behält sich das Recht vor, das MAX-Card-Programm jederzeit vollständig oder teilweise zu beenden, und zwar unter Einhaltung einer siebentägigen Kündigungsfrist mit Benachrichtigung auf der Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) und/oder per E-Mail.

13.2 Eine Auflistung mit den am MAX-Card-Programm teilnehmenden DAF Service Dealern™ finden Sie auf der Website [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard). DAF Trucks N.V. ist berechtigt, DAF Service Dealer™ ohne weitere Ankündigung in die Liste aufzunehmen oder von der Liste zu entfernen.

13.3 Bei Beendigung des MAX-Card-Programms oder wenn ein DAF Service Dealer™ seine Teilnahme am MAX-Card-Programm beendet, ist DAF Trucks N.V. nicht verpflichtet, für etwaige Schädigungen aufzukommen.

#### **14. KORRESPONDENZ/ADRESSÄNDERUNG**

14.1 Korrespondenz mit Bezug auf das MAX-Card-Programm wird an die von Ihnen zuletzt angegebene und somit bei uns hinterlegte Adresse gesendet. Eine Adressänderung ist DAF Trucks N.V. über [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) mitzuteilen, und zwar unter Angabe Ihrer MAX-Card-Nummer und der neuen Adresse.

#### **15. BESCHWERDEN**

15.1 Trotz aller Sorgfalt, die wir hinsichtlich unserer Dienstleistungen und des MAX-Card-Programms walten lassen, sind Sie möglicherweise zu einem gegebenen Zeitpunkt nicht mit allen unseren Leistungen zufrieden. In dem Fall können Sie unserer Abteilung für Marketing-Support mit Hilfe des Webformulars unter [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) eine Beschwerde zukommen lassen.

#### **16. WEITERE BESTIMMUNGEN**

16.1 DAF Trucks N.V. hat das Recht, diese allgemeinen Bedingungen zu ändern oder anzupassen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie Änderungen an den allgemeinen Bedingungen akzeptiert haben, wenn Sie nicht binnen 14 Tagen, nachdem DAF Trucks N.V. Sie per E-Mail über die neuen Bedingungen informiert hat, schriftlich bei DAF Trucks N.V. bekannt gegeben haben, dass Sie mit der vorgenommenen Änderung oder Anpassung nicht einverstanden sind; dies unter gleichzeitiger Beendigung Ihrer Teilnahme am MAX-Card-Programm.

16.2 Die aktuelle Version der allgemeinen Bedingungen können Sie unter [www.paccarparts.de/maxcard](http://www.paccarparts.de/maxcard) einsehen. Nach Änderung der allgemeinen Bedingungen verlieren die vorherigen allgemeinen Bedingungen ihre Gültigkeit.

16.3 Rechtsstreitigkeiten können ausschließlich dem zuständigen Richter am Gericht in 's-Hertogenbosch, Niederlande, vorgelegt werden.

16.4 Für das MAX-Card-Programm und diese allgemeinen Bedingungen gilt niederländisches Recht.

Ja, ich möchte den kostenlosen Newsletter erhalten und über interessante Angebote und Neuigkeiten informiert werden. Ich habe die allgemeinen Bedingungen gelesen und ich akzeptiere die Allgemeinen Bedingungen.

Name: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_